

# GUÍA DE USO DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

NOVIEMBRE, 2023



# Contenido

Introducción .....	1
I. Acerca de los datos personales.....	1
¿Qué son los datos personales? .....	1
¿Cuándo son datos personales sensibles? .....	2
II. ¿Por qué proteger los datos personales? .....	2
La protección de datos personales es un derecho .....	2
Normas que protegen los datos personales.....	2
III. Criterios que guían el uso de datos personales .....	3
Legalidad.....	3
Consentimiento .....	3
Finalidad .....	3
Proporcionalidad .....	3
Calidad .....	4
Disposición de recurso administrativo .....	4
Seguridad.....	4
IV. Consentimiento para el tratamiento de datos personales .....	4
¿Qué es el tratamiento de datos personales? .....	4
¿Qué es el consentimiento para el tratamiento de datos personales? .....	4
Situaciones que no requieren consentimiento .....	5
V. Uso de datos personales en el Movimiento Manuela Ramos .....	6
Uso y gestión de datos .....	6
Transparencia .....	6
Uso de los datos personales .....	6
El banco de datos personales .....	7
Dinámica de entrega y uso de datos personales.....	7
Plazo de almacenamiento de datos .....	9
Compartir tus datos con terceros.....	10
¿Qué pasa si nos facilitas datos de terceros o si un tercero nos facilita datos tuyos? .....	10
Cambios a la política de privacidad .....	11

## Introducción

El Movimiento Manuela Ramos en cumplimiento con la ley 29733, pone a disposición de sus trabajadoras, beneficiarias/os, voluntarias y usuarias de sus programas, servicios y redes esta Guía de Uso, que identifica los criterios relevantes para el tratamiento y protección de la privacidad de los datos personales.

Esta Guía de Uso nos permitirá conocer en forma clara:

- Qué son los datos personales
- Qué tratamiento se les debe dar
- Cuáles son nuestros derechos frente a un banco de datos
- Qué instrumentos tenemos para defender nuestros datos
- Qué entidad es la encargada de proteger los datos personales.

## I. Acerca de los datos personales

### ¿Qué son los datos personales?

Es aquella información o dato que permite identificar a una persona natural o la hace identificable en un centro de trabajo, en un servicio público. Por ejemplo:

- Nombre
- Fotografía, imagen(s) y voz<sup>1</sup>
- Documento nacional de identidad y Pasaporte
- Firma y Huella dactilar
- Domicilio
- Correo electrónico y Número de teléfono (fijo y celular).

---

<sup>1</sup> “La imagen y la voz de una persona constituyen datos personales. Por ello, la difusión de información captada por una cámara de video vigilancia pública o privada está sujeta a los límites impuestos por la Ley de Acceso a la Información Pública, la Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Legislativo N° 1128”. Fuente: Defensoría del Pueblo, 2019.

### **¿Cuándo son datos personales sensibles?**

Si la información se refiere a la intimidad de la persona, esos datos se califican como datos personales sensibles y si son necesarios, debe solicitarse autorización y condiciones apropiadas para registrarlos:

- Datos biométricos
- Origen racial y étnico
- Ingresos económicos
- Opiniones o convicciones políticas
- Religión.
- Toda información relacionada con la salud, o la orientación sexual.
- Afiliación sindical

## **II. ¿Por qué proteger los datos personales?**

### **La protección de datos personales es un derecho**

La Constitución Política del Perú protege los datos personales a través del derecho fundamental a la autodeterminación informativa, dispuesto en el inciso 6 del artículo 2. Este derecho concede a toda persona preservar su vida privada y la de su familia, ante cualquier mal uso de los datos personales que entrega.

### **Normas que protegen los datos personales**

- “Ley 29733 de Protección de Datos Personales, desarrolla los derechos de los titulares de datos personales, los principios y las condiciones que se deben aplicar en su tratamiento.”<sup>2</sup>
- DS 003-2013-JUS, que reglamenta la Ley de Protección de Datos Personales: regula la inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales” y también establece el régimen sancionador.<sup>3</sup>
- A nivel Internacional existe la Red Iberoamericana de Protección de Datos, se trata de un foro de actores públicos y privados, y promueve

---

<sup>2</sup> Defensoría del Pueblo. - *Manual de protección de datos personales, Adjuntía en Asuntos Constitucionales. Lima 2019*

<sup>3</sup> *Ibídem*

avances en la regulación del derecho a la protección de datos personales.

### **III. Criterios que guían el uso de datos personales**

Hay criterios que orientan la aplicación apropiada de la Ley 29733 y son necesarios para brindar suficiente protección a los datos personales, por lo que son aplicados en la Institución. Los criterios más importantes son:

#### **Legalidad**

Los datos personales se tratan de acuerdo a los requisitos y disposiciones que establece la Ley.

#### **Consentimiento**

Es un requisito la autorización del titular<sup>4</sup> para efectuar el tratamiento de sus datos personales.

#### **Finalidad**

Los datos personales recabados se utilizan solo para finalidad previamente explicada y lícita.

- En el caso de trabajadoras y trabajadores los datos son necesarios para el legajo laboral, las vinculaciones legales y seguridad social, en el marco de las condiciones y responsabilidad laboral.
- Para el caso de las/los usuarios de las actividades y servicios que realizan los programas, con participantes mujeres, hombres, jóvenes, adolescentes, los datos personales se solicitan para sustentar los procesos de capacitación, organización, concertación, información e incidencia, que se reportan periódicamente. El programa CREDIMUJER tiene la especificidad de facilitar crédito monetario y por tanto se suman datos personales adicionales de acuerdo a Ley.

#### **Proporcionalidad**

Los datos personales se tratan de acuerdo a su finalidad, cuidando cualquier desvío no autorizado por la persona que proporciona sus datos.

---

<sup>4</sup> Si es menor de edad la autorización la otorga la madre, padre o familiares apoderados.

## **Calidad**

Es importante que los datos personales que se facilitan sean veraces, exactos, oportunos y actualizados. Por ejemplo, datos personales como estado civil, hijos, hijas, seguro médico, domicilio, entre otros.

## **Disposición de recurso administrativo**

Las y los trabajadores como las personas beneficiarias y participantes en las acciones de los programas, como titulares de datos personales, deben conocer la vía administrativa para que puedan corregir, ampliar sus datos y proceder al reclamo frente a algún tratamiento irregular.

## **Seguridad**

Las personas asignadas por la institución como responsables de los datos personales en Lima y regiones, deben conocer y aplicar los procedimientos necesarios para brindar seguridad y protección a los datos que administran.

## **IV. Consentimiento para el tratamiento de datos personales**

### **¿Qué es el tratamiento de datos personales?**

Es el proceso automatizado o manual que realiza la Institución, sobre los datos personales y se inicia con la recopilación, grabación, registro, almacenamiento, conservación, uso, consulta, transferencia, modificación; e incluye también supresión y bloqueo de datos.

### **¿Qué es el consentimiento para el tratamiento de datos personales?**

Es la autorización que debe brindar la/el titular<sup>5</sup> para que sus datos puedan ser recopilados y tratados según la finalidad previamente informada. El consentimiento puede brindarse de forma verbal, pero en el caso de datos sensibles es indispensable el consentimiento escrito.

- El consentimiento debe ser solicitado previamente, habrá una constancia del otorgamiento del consentimiento; esta decisión es anterior al tratamiento de los datos.

---

<sup>5</sup> Personal (trabajadora o trabajador) o beneficiarias participantes en los programas del Movimiento Manuela Ramos.

- Es importante saber que el tratamiento de datos personales de niñas, niños y adolescentes requiere que los titulares de la patria potestad (padre-madre) o tutores brinden el consentimiento. Excepcionalmente, las/los adolescentes entre 14 y 18 años podrán dar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.<sup>6</sup>

### **Situaciones que no requieren consentimiento**

- Cuando los datos personales son recopilados por determinadas entidades públicas para el cumplimiento de sus funciones. Por ejemplo, el sistema ESSALUD y ONP recopilan datos de sus aportantes para conforme a Ley, puedan brindar los servicios que les corresponde. Aún más, se requiere todos los datos personales posibles en la atención de Salud, para prevenir, diagnosticar y tratar al titular, en los establecimientos y por profesionales de salud.
- Cuando las personas solicitan crédito, las entidades financieras como el programa CREDIMUJER, tienen acceso a recopilar datos personales relativos a la solvencia patrimonial o de crédito.
- Existen circunstancias excepcionales de riesgo y peligro, donde las autoridades necesitan salvaguardar integridad de la persona; por ejemplo, en casos de desaparición, la policial trata y publica datos personales de la víctima para facilitar su ubicación.
- También para prevenir el delito de lavado de activos el Ministerio Público puede realizar investigaciones por la presunta comisión de dichos delitos, sin requerir consentimiento del investigado/a Ley 27693.
- Igualmente, puede darse el tratamiento de datos en virtud del derecho a la libertad de información. Por ejemplo, los medios de comunicación publican noticias de interés, relacionadas a la coyuntura política o social y pueden brindar datos personales de personas involucradas en hechos noticiosos.

---

<sup>6</sup> Personal (trabajadora o trabajador) o beneficiarias participantes en los programas del Movimiento Manuela Ramos.

## **V. Uso de datos personales en el Movimiento Manuela Ramos**

De acuerdo a lo establecido en la norma legal Ley 29733, en toda institución tiene la mayor importancia una política de protección de datos personales.

### **Uso y gestión de datos**

La política y sus disposiciones, son centrales para conocer el uso que hacemos con tus datos personales y los derechos de los que dispones en relación con los mismos. Efectivamente, hay un uso y gestión de datos que realiza el Movimiento Manuela Ramos, con independencia del canal o medio que utilices para interactuar con la institución, virtual y/o presencial, verbal y/o por escrito.

### **Transparencia**

Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que comprendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo y los derechos de los que dispones en relación con tus datos:

- Ponemos a tu disposición esta Guía de Uso de Protección y Privacidad de Datos Personales, que puedes consultar cuando lo estimes oportuno.
- También irás encontrando información acerca de cada tratamiento de tus datos personales conforme vayas interactuando con nosotras/os.
- Existe en el Movimiento Manuela Ramos una plataforma de comunicación con diversos canales o medios que seguramente conoces, y son los que puedes emplear para interactuar con nosotras/os.

### **Uso de los datos personales**

Los datos personales recabados por el Movimiento Manuela Ramos, tienen la siguiente finalidad:

- Preparar, elaborar y ejecutar relaciones contractuales, que se derivan de la interacción con sus trabajadoras y trabajadores, con proveedores, socias de bancos comunales, beneficiarias, voluntarias, entre otros.



- Verificar y validar la identidad de las personas naturales o jurídicas que se relacionan con el Movimiento Manuela Ramos.
- Cumplir las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales, por ejemplo, en materia de atención en Seguridad social, salud, familia, recreación, entre otros.
- Realizar consultas, reclamos y/o quejas de los servicios que brinda el Movimiento Manuela Ramos o sus proveedores.
- Cumplir con requerimientos judiciales o administrativos.

### **El banco de datos personales**

Es el conjunto organizado de datos de carácter personal, que se pueden encontrar en distintos soportes físicos y digitales. El Movimiento Manuela Ramos tiene titularidad privada y organizada de datos personales, de forma digital del personal que trabaja en la institución, asimismo, la información que pudiera solicitarse a las beneficiarias/os de los programas; siendo la Gerenta Administrativa del Movimiento Manuela Ramos, quien establece el recojo, organización, tratamiento y las medidas de seguridad de los datos del personal y las Responsables de programas las que velan por la seguridad de los datos de beneficiarias/os en los diferentes ámbitos de ejecución de acciones.

### **Dinámica de entrega y uso de datos personales**

- Dependiendo de los servicios o funciones de los que quieras disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros según sea el caso.
- Recuerda que, cuando te pidamos que llenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Institución, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión.
- Por favor, ten en cuenta que, si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

- Dependiendo los procesos, las personas que intervienen y las necesidades, se podrá acceder a los canales de comunicación, áreas y programas, y se tratarán los datos personales de acuerdo a la finalidad específica.

FINALIDAD	INFORMACIÓN
<p><b>1.</b> Gestionar el registro en nuestros bancos de datos personales.</p>	<p>Los datos personales solicitados se utilizan para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Verificación y validez de la identidad de las personas naturales o jurídicas que se relacionan con el Movimiento Manuela Ramos.</li> <li>b) Elaboración y ejecución de relaciones contractuales (contratos); que se derivan de la interacción con proveedores/as, socias de bancos comunales, trabajadores/as, beneficiarias, voluntarias, entre otros.</li> <li>c) Cumplimiento de obligaciones derivadas de las relaciones contractuales.</li> <li>d) Realizar consultas, reclamos y/o quejas de los servicios que brinda el Movimiento Manuela Ramos o sus proveedores/as;</li> <li>e) Cumplir con requerimientos judiciales o administrativos.</li> </ul> <p>Los datos personales podrán ser recabados de forma directa o cuando son recabados por medio de otras fuentes permitidas por ley, siendo utilizados única y exclusivamente para los fines detallados líneas arriba.</p>
<p><b>2.</b> Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución de los compromisos</p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Contactar contigo con relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funciones o servicios, incluyendo el envío de</li> </ul>

FINALIDAD	INFORMACIÓN
que hayas pactado con nosotras/os.	encuestas de calidad sobre nuestros servicios prestados.
<b>3.</b> Análisis de uso y de calidad para la mejora de nuestros servicios.	<p>En Plataforma, el Movimiento Manuela Ramos te informará que puede tratar tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, y para entender la forma en que usuarias/os interactúan en Plataforma y las mejoras que se pueden introducir.</p> <p>Asimismo, en ocasiones el Movimiento Manuela Ramos realiza encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestras interesadas y detectar aquellas áreas que se pueden mejorar.</p>

### Plazo de almacenamiento de datos

Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente, por el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

El plazo de conservación de tus datos lo explicaremos a continuación:

Finalidad	Plazo de conservación
<b>1.</b> Gestionar tu registro como usuaria/o de la Plataforma.	El Movimiento Manuela Ramos tratará tus datos durante el tiempo en que mantengas algún vínculo con la institución, es decir, hasta que decidas darte de baja o prescindir de nuestros servicios.

2. Atención a la Usuaría/o.	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
3. Marketing.	El Movimiento Manuela Ramos tratará tus datos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a las comunicaciones personalizadas.  Si participas en actividades educativas o de campañas conservaremos tus datos por un plazo de seis (6) meses desde que finalice la acción.
4. Análisis de usabilidad y de calidad.	El Movimiento Manuela Ramos tratará tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimice tus datos registrados.

### **Compartir tus datos con terceros**

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Guía, es necesario que demos acceso a tus datos a entidades internas de nuestra institución y a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos. Te informamos de que transferimos tus datos con garantías adecuadas y siempre manteniendo la seguridad de tus datos, ya que utilizamos las herramientas apropiadas para la transferencia nacional e internacional de datos, en cláusulas contractuales y otras medidas pertinentes.

El Movimiento Manuela Ramos realiza el flujo transfronterizo de tu información, en la medida que, tus datos personales son almacenados, según el siguiente detalle: Microsoft – EEUU.

### **¿Qué pasa si nos facilitas datos de terceros o si un tercero nos ha facilitado datos tuyos?**

Si nos proporcionas datos personales de terceras personas o si un tercero nos ha facilitado tus datos o los has aportado tú mismo como consecuencia de una función, servicio o actividad de programas que ejecuta la Institución, esos datos los usaremos para gestionar la funcionalidad o servicio que se esté desarrollando en cada caso, en el marco de la Política de protección de datos personales.

**Cambios a la política de privacidad**

Es posible que modifiquemos la información contenida en nuestra Política de Protección y Privacidad de Datos Personales cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías, o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises con frecuencia nuestra Política de protección de datos personales, por si hubiera cambios o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.