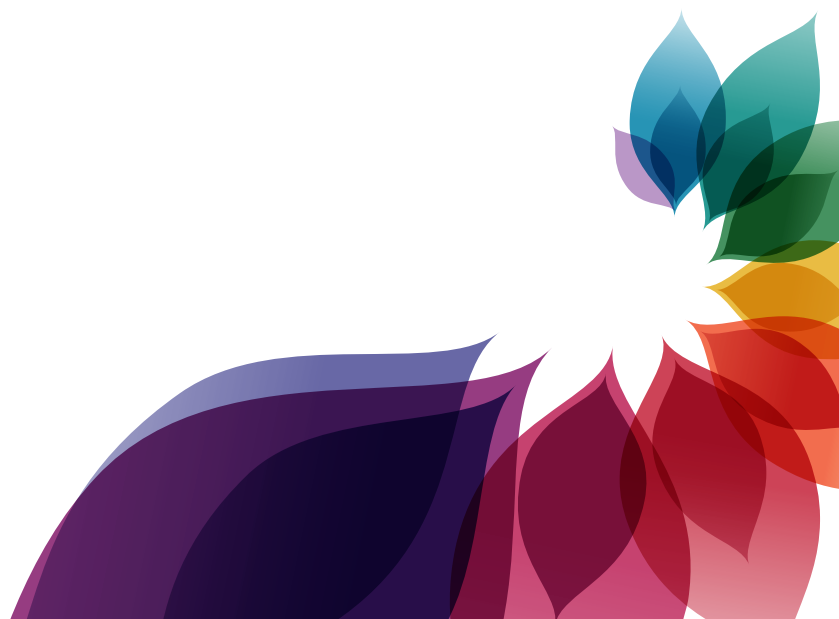




Directorio de Referencia Interinstitucional
del Distrito de San Juan de Miraflores

Atención integral de la violencia de género y la salud mental de las mujeres



Directorio de Referencia Interinstitucional del Distrito de San Juan de Miraflores

Diseño y diagramación: Múltiplo / punche visual

Impresión: Gráfica Industrial Alarcón SRLtda. Jr. Cailloma 270, Lima

Tiraje: 500 ejemplares

Lima - Perú

Abril 2014

Hecho el depósito legal en la Biblioteca nacional del Perú No. 2014-05396

La impresión de este material ha sido posible gracias al financiamiento de la Unión Europea, en el marco del Proyecto “Promoción de la Salud Mental de las Mujeres del Perú: Un requisito para la equidad y el desarrollo humano” - DCI-SANTE/2010/256-745

Directorio de Referencia Interinstitucional
del Distrito de San Juan de Miraflores

Atención integral de la violencia de género y la salud mental de las mujeres



ÍNDICE

Presentación	7	Comisaria Pamplona 2	34
Metodología para su uso	9	Comisaría San Juan	35
		Comisaría Laderas de Villa	36
Instituciones			
1. Municipalidad de San Juan de Miraflores	13	5. Gobernación	37
Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente	13	6. Ministerio Público	38
		Fiscalía Provincial Civil y de Familia de SJM	38
2. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables		Fiscalía Provincial Penal de SJM	38
Centro Emergencia Mujer (CEM)	15	Instituto de Medicina Legal	39
3. Ministerio de Salud	18	7. Poder Judicial	40
Módulo de Atención Integral de la Salud del Niño/a y Adolescente (MAMIS)	18	Juzgado Mixto	40
Centro de Salud Materno Infantil Manuel Barreto y sus puestos de salud	20	Juzgado Transitorio de Familia	40
Centro de Salud Materno Infantil Ollantay y sus puestos de salud	22	Juzgado Penal Transitorio	41
Centro de Salud Materno Infantil Leonor Saavedra y sus Puestos de Salud	24		
Centro de Salud Villa San Luis y sus Puestos de Salud	26	8. Ministerio de educación	42
Centro de Salud Materno Infantil Trébol Azul y sus Puestos de Salud	28	Unidad de Gestión Educativa Local No. 1 (UGEL) e Instituciones Educativas	42
Centro de Salud San Juan y sus Puestos de salud	30		
		9. Sociedad Civil	43
4. Ministerio del Interior	32	Casa del Bien-estar	43
Dirección de Familia Participación y Seguridad Ciudadana - PNP	32		
Comisaria Pamplona 1	33	Rutas de protección y Ejercicio de derechos	
		Rutas de Protección de Derechos Para las Mujeres en Situaciones de Violencia Familiar y Sexual	46
		Ruta para Ejercer tu derecho al Bienestar Emocional y Una Vida Libre de Violencia	48
		Participantes	51

PRESENTACIÓN

San Juan de Miraflores es un distrito de Lima que tiene una grave problemática por la violencia sexual y familiar, que afecta más a las mujeres y significa una violación de los derechos humanos más generalizada y más tolerada socialmente, además por la magnitud e impacto que tienen en el desarrollo, la salud, las oportunidades económicas, los derechos, y el bienestar emocional de las mujeres.

Hoy la violencia contra la mujer ha recibido especial atención de parte del Estado, pues contamos con una ley, planes nacionales, protocolos de atención y personal capacitado en el tema. Sin embargo, la implementación de estas políticas ha enfrentado limitaciones, tales como duplicidad, confusión y desconocimiento de los mismos. Este contexto ha motivado al Comité Multisectorial de Lucha contra la violencia hacia las mujeres de San Juan de Miraflores y al Movimiento Manuela Ramos, a través del Proyecto: Promoción de la salud mental de las mujeres en el Perú: Un requisito para la equidad y el desarrollo humano financiado por la Unión Europea, a realizar un trabajo articulado con autoridades y funcionarios/as del gobierno local, operadores (Salud, Justicia, PNP, Centro Emergencia Mujer, Fiscalía y la sociedad civil), para fortalecer la interrelación de los servicios públicos, privados y las mujeres en aras de mejorar la calidad de atención de la violencia de género y de la salud mental.

Para lograr este objetivo se elaboraron nuevos documentos que ayuden al conocimiento de las mujeres, que tienen afectada su salud mental por situaciones de violencia, de la existencia de instituciones y las funciones de éstas para atender sus necesidades teniendo en cuenta sus percepciones y expectativas, de tal manera que se pueda proteger los derechos vulnerados por la violencia de género.

Entre estos documentos se ha trabajado el “Directorio de Referencia”, que contempla la aplicación de la perspectiva de género, derechos e intercultural-

lidad y promueve una atención integral de las mujeres que viven situaciones de violencia familiar y sexual; así como la afectación de su estado emocional, elementos claves que permitan garantizar una atención de calidad.

Este documento está dirigido a operadores, población en general y a mujeres en particular, su valor está en la difusión de protocolos de atención, a través del cual se contribuye a que las mujeres ganen autonomía al conocer y exigir sus derechos, fortalezcan la toma de decisiones; sepan qué hacer y dónde acudir cuando ven vulnerados sus derechos y valorar la calidad de atención que reciben.

El Directorio también es una contribución para mejorar las buenas prácticas de atención de los proveedores/as de salud en el proceso de atención de una mujer en situación de violencia teniendo en cuenta su estado emocional, su salud sexual y su salud reproductiva y la información básica para acceder a los mecanismos y servicios para la protección de sus derechos vulnerados, como el acceso a justicia.

De esta manera la referencia interinstitucional contribuye a tener claridad de las funciones y competencias de cada una de las instituciones responsables, evitando vacíos o duplicando esfuerzos, que incrementan la desconfianza y generan en las mujeres la idea de impunidad para los agresores. Por ello, esta red de referencia se constituye en una herramienta más de la calidad de atención, derecho que el Estado debe garantizar a las mujeres, adolescentes, niñas y niños.

El documento ha sido elaborado con los aportes valiosos de las mujeres, operadoras/es de los diversos servicios públicos de salud, en diversas reuniones de consulta, de debate, de reflexión y de consensos.

Movimiento Manuela Ramos

Objetivo:

Este directorio brinda información básica sobre las instituciones públicas cuya función es la atención del estado emocional de las mujeres que viven situaciones de violencia familiar y sexual y es un instrumento para fortalecer la referencia interinstitucional en el marco de la mejora de la calidad de atención de la Salud mental, salud sexual y reproductiva y de la violencia familiar y sexual.

Metodología usada para su construcción:

Este directorio fue elaborado como una herramienta que facilita el ejercicio de derechos de las mujeres, adolescentes y población en general a la información, acceso y uso de los servicios públicos, entre otros.

Para su elaboración se realizaron reuniones técnicas concertadas con la participación de representantes del gobierno local, instituciones públicas, instituciones de la sociedad civil y organizaciones sociales de base, quienes tuvieron la responsabilidad de revisar las políticas públicas, normas, programas y protocolos de atención, identificar los vacíos en su aplicabilidad y hacer nuevas propuestas de mejora, unificadas, sencillas, con enfoque de género, derechos e interculturalidad, que contribuyan al trabajo de empoderamiento y construcción de ciudadanía de la población en general y particularmente de las mujeres y adolescentes. El Directorio también adjunta dos rutas de información, para las mujeres como para las/os operadores, cuya elaboración ha seguido el mismo proceso que el directorio:

- * Ruta para ejercer tu derecho al bienestar emocional y una vida libre de violencia.
- * Ruta de protección de derechos para las mujeres en situaciones de violencia familiar y sexual

Uso del directorio

Este directorio es una guía que facilita la referencia de los casos de violencia familiar y sexual, depresión:

Está dirigido a:

Operadores: del Centro Emergencia Mujer, Salud, Justicia, Policía Nacional del Perú, Ministerio Público, Gobernación. Deriva los casos que requieren atención especializada o atención integral.

Mujeres, adolescentes de organizaciones comunitarias: promotoras/es de salud, promotoras legales, Comité de Vigilancia Ciudadana, Facilitadoras/es en Acción, entre otras. Identifican casos y derivan a la institución competente
Personal de ONGs.

Estructura

Directorio considera:

- Definición de la Institución
- Dirección, teléfono y horarios de atención.
- Funciones - Flujograma de atención
- Rutas de protección y ejercicio de derechos.

Instituciones



1. MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE MIRAFLORES

DEFENSORÍA MUNICIPAL DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE (DEMUNA)

La Defensoría del Niño y Adolescentes es un servicio público municipal encargado de la Promoción y defensa de los derechos del niño, la niña y el adolescente en caso de maltratos o abuso. Es una instancia administrativa de resolución de conflictos familiares en las materias de alimentos, tenencia y régimen de visitas, mediante la Conciliación Extrajudicial entre las partes en conflicto. Es una instancia encargada de la promoción, difusión y vigilancia de los derechos de las personas de la comunidad, especialmente de los niños, niñas adolescentes y mujeres.

Las Defensorías del Niño y del Adolescente brindan servicios gratuitos: Promoción y defensa de los derechos del niño y el adolescente, Conciliación extrajudicial.

DEMUNA Sede Central

Dirección: Av. Belisario Suarez 1075 - 1er piso Palacio Municipal de San Juan de Miraflores

Teléfono: 2766716 anexo 256

Horario: 8:00am. 4:30 pm

DEMUNA Sede Panamericana Sur

Dirección: Mz. C1 lote 45 Trebol de Villa Panamericana Sur

Horario: 8:00 am. 4:30 pm

DEMUNA Sede Pampas De San Juan

Dirección: Av. Miguel Iglesias Local Comunal del A.H.R.D. (Altura arco de Alemana)

Horario: 8:00 am. 4:30 pm

DEMUNA Sede Pamplona Alta

Dirección: Sector Alfonso Ugarte M^a. Q4 lote 9 Paradero Llanta

Horario: 8:00 am. 4:30 pm

DEMUNA Sede Nueva Rinconada

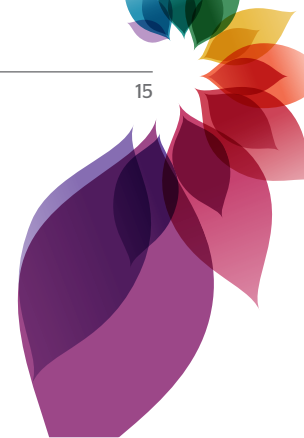
Dirección: Asociación de vivienda San Pedro

Horario: 8:00 am. 4:30 pm

FUNCIONES:

- » Promoción y defensa de los derechos del niño y el adolescente Conciliación extrajudicial
- » Orientación psicológica a niñas/niños por trastornos de conducta
 - * Atención a niñas/niños violencia causada por: tutores, profesores, padres de familia, etc.
 - * Conciliación extrajudicial por alimentos, tenencia y régimen de visita
 - * Talleres, charlas o foros sobre derechos y deberes de niñas/niños en los centro educativos, mercados, ferias, etc.
- » Invitaciones al reconocimiento o filiación del hijo(a) extramatrimonial
- » Informar a la fiscalía en caso de maltrato físico o psicológico.

2. MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES



CENTRO DE EMERGENCIA MUJER (CEM – SAN JUAN DE MIRAFLORES)

Dirección: Av. Central S/N sector Alfonso Ugarte Pamplona Alta (Al costado del SEDIF-INABIF- paradero correo)

Teléfono: 285-2451

Correo: cem_sjm@hotmail.com

Facebook: cem_sjm@hotmail.com

Horario: 8:00 am a 4.15 pm.

FUNCIONES:

Intervención interdisciplinaria y especializada.

» **Servicio Psicológico:**

Evaluación y diagnóstico inicial de la persona afectada; intervención en crisis; orientación y consejería; acompañamiento psicológico y emisión de informe psicológico a fin de contribuir con la administración de justicia y seguimiento de casos.

» **Asesoría Legal:**

Brinda orientación y patrocinio legal, promueve el acceso a la justicia, la sanción de los agresores y el resarcimiento del daño como mecanismo de protección y defensa de los derechos humanos de las víctimas a través de una estrategia legal personalizada.

» **Servicio Social:**

Evalúa el riesgo y gravedad en que se encuentra la persona afectada, realiza la valoración inicial de las estrategias de afrontamiento y plan de seguridad, hace gestión social y fortalecimiento de redes socio-familiares, emite informes sociales y hace el seguimiento respectivo.

Centro Emergencia Mujer:
Es un servicio público especializado interdisciplinario y gratuito que brindan atención integral para contribuir a la protección, recuperación y acceso a la justicia de las víctimas de violencia familiar y sexual.

Se brinda atención psicológica, legal y social. Así mismo realizan acciones de prevención de violencia familiar y sexual y promoción de una cultura democrática y respeto.

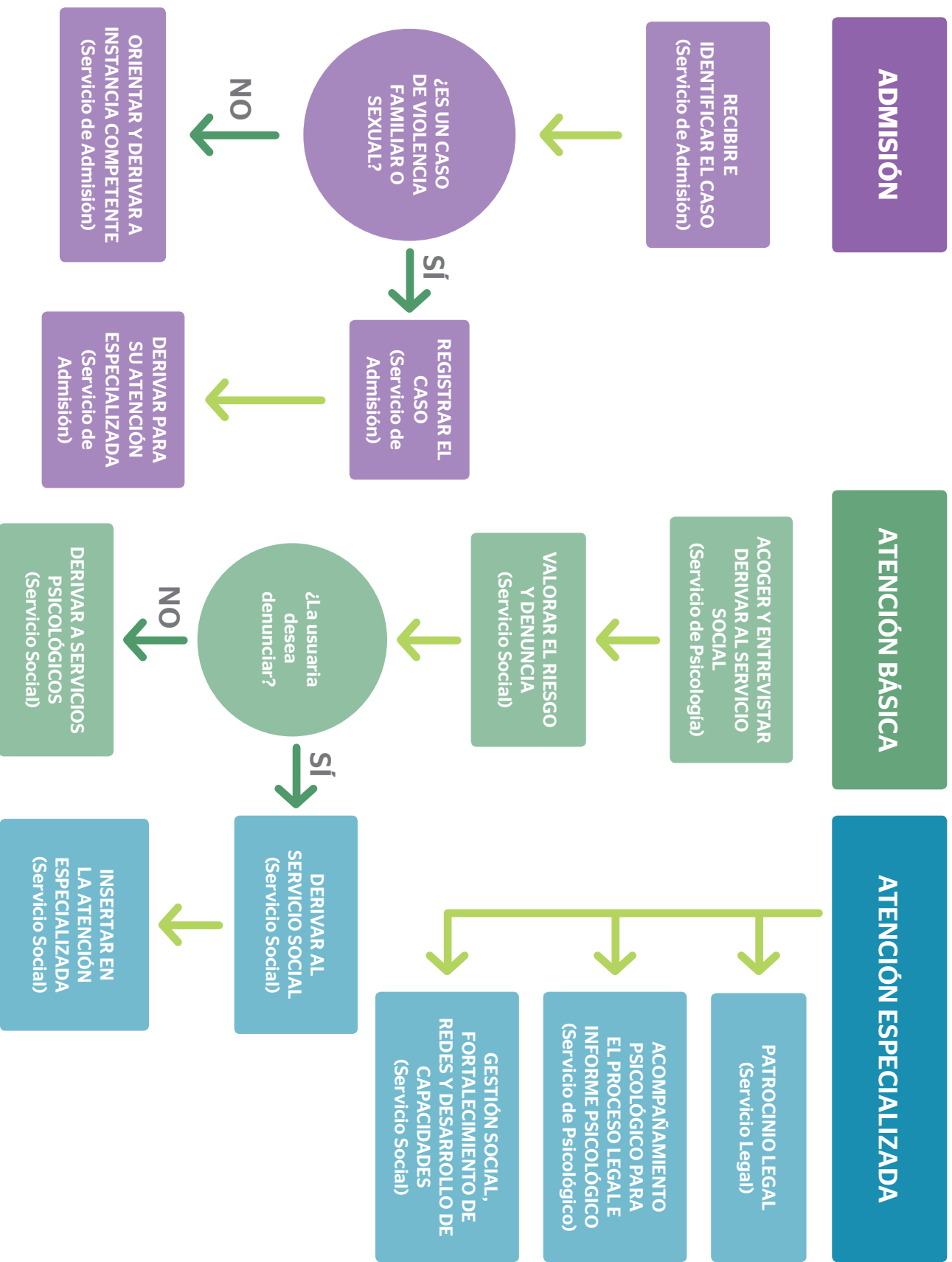
» **Promoción y prevención:**

Enfatiza su accionar en la comunidad educativa (docentes, alumnos y padres de familia), operadores de servicios de salud, policía y justicia, así como en organizaciones de base, líderes comunales y tomadores de decisiones. El objetivo es cambiar los patrones socioculturales que toleran la violencia a través de acciones de capacitación, cursos, talleres, caravanas, ferias y redes.

» **Admisión:**

Profesional que acoge a la usuaria e identifica el motivo de la consulta y determina si los hechos referidos constituyen violencia familiar y sexual para su ingreso al servicio y registra los datos para la atención y otros problemas diferentes son derivados a otras instituciones.

FLUJOGRAMA DE ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL





3. MINISTERIO DE SALUD

MÓDULO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA SALUD DEL NIÑO/A Y ADOLESCENTE (MAMIS).

Está integrado por un equipo multidisciplinario de 11 profesionales. Brinda atención integral en salud y recuperativa para casos de maltrato infantil en todas sus formas, a niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual, trata de menores o víctimas de violencia familiar.

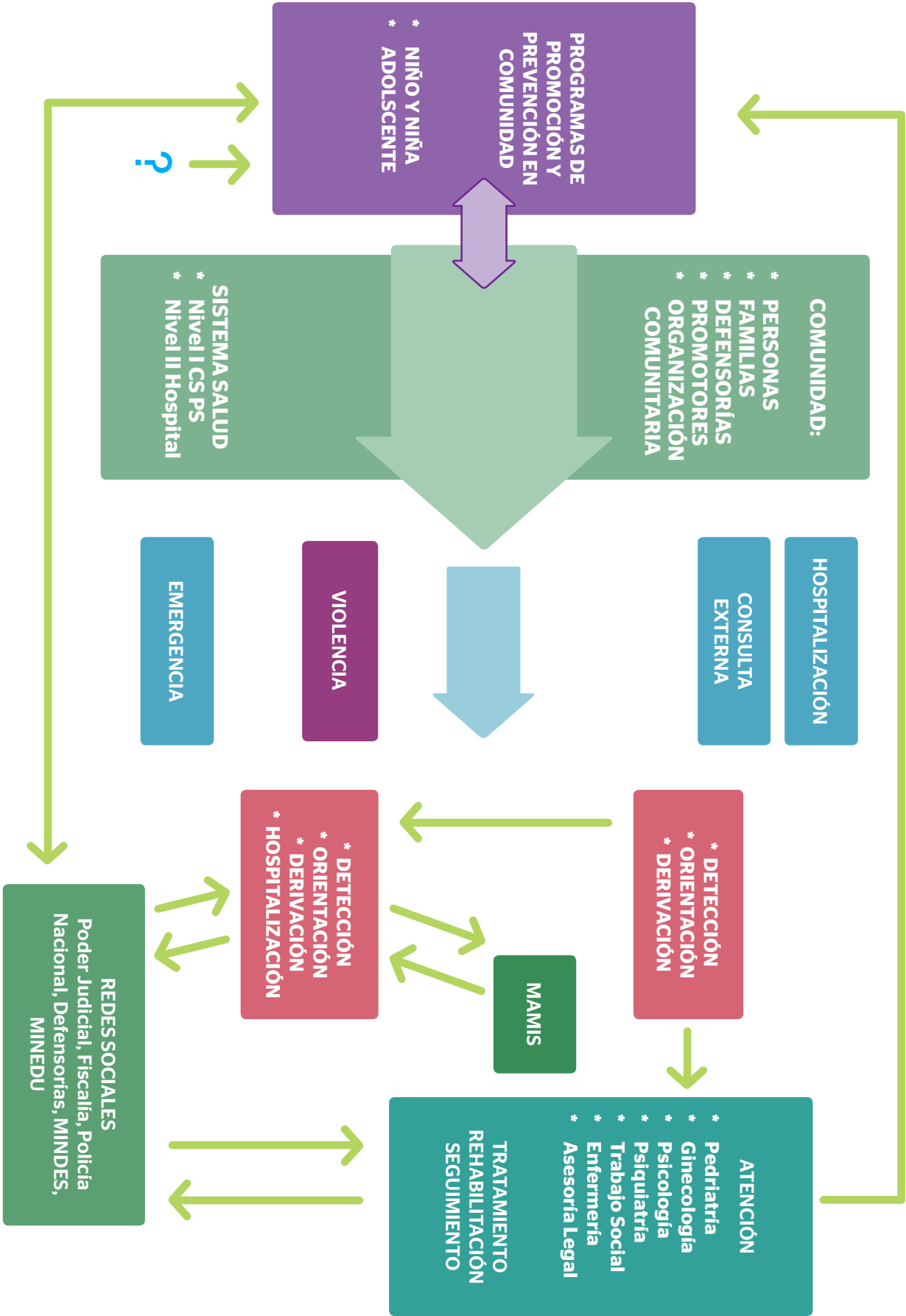
Hospital María Auxiliadora:**Dirección:** Av. Miguel Iglesias No. 930 San Juan de Miraflores**Teléfono:** 2171818**Fax:** 2171828**Horario de atención del MAMIS:** lunes a sábado de 7:00 am a 1:00 pm.**Servicio Social:** 1:00 pm a 7:00 pm todos los días.**Página Web:** www.hma.gob.pe**FUNCIONES:**

- » Brinda una atención con calidad, calidez, basada en la confidencialidad según el nivel de complejidad.
- » Coordina con las redes inter institucionales para seguimiento de los casos.
- » Brindar atención integral a la víctima y su familia.

Hospital María Auxiliadora

Es una institución de salud cuya misión es prevenir los riesgos, proteger del daño, recuperar la salud y rehabilitar las capacidades de los pacientes, en condiciones de plena accesibilidad y de atención a la persona desde su concepción hasta su muerte natural. Estar atentos para la detección de signos y síntomas de la Violencia Basada en Género Informar a la víctima la posibilidad de un embarazo y, si ella lo solicita, administrar la Anticoncepción Oral de Emergencia (AOE)

FLUJOGRAMA: MÓDULO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA SALUD DEL NIÑO/A Y ADOLESCENTE DEL HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA



CENTRO DE SALUD MATERNO INFANTIL MANUEL BARRETO

Dirección: Esq. Av. Máximo Abril y Manuel Barreto S/N

Teléfono: 276 8015

Horario de atención: 24 horas del día (tres turnos).

Los puestos de salud son instituciones de nivel I-2 de atención del Ministerio de Salud - MINSA y brinda los servicios de Atención Médica, Obstetricia y asistencia Social. Está conformado por los siguientes Puestos de salud.

PUESTO DE SALUD SAN FRANCISCO.

Dirección: Av. San Francisco de La Cruz Cda. 6 (altura CE) Urb.

Pamplona Alta

Teléfono: 2854219

Horario de atención: 8:00 am. a 2:00 pm.

PUESTO DE SALUD. VIRGEN DEL BUEN PASO

Dirección: Av. Centenario parad. 14 sect. Virgen del Buen Paso

Teléfono: 2855967

Horario de atención: 8:00 am. a 2:00 pm.

FUNCIONES:

Del Centro Materno Infantil:

- » Detección de las personas afectadas por la Violencia Basada en Género (VBG) - Aplicación de preguntas de tamizaje.
- » Detección de las personas con riesgo de deprimirse - aplicación de la escala SRQ (cuestionario)
- » Atención a la persona afectada (los casos de VBG serán atendidos como emergencia y consulta):

Centro Materno Infantil Manuel Barreto: Institución de nivel I-4 de atención del MINSA.

- * Médica.
- * Psicológica
- * Orientación y consejería

En caso de violencia sexual:

- » Descarte de infecciones de transmisión sexual (ITS), VIH.
- » Administran Antiretrovirales y
- » Anticoncepción Oral de Emergencia (AOE) para prevenir embarazo no deseado.
- » Derivación interna, a otros servicios
- » Derivación interna y a otros servicios de mayor resolución (Hospital María Auxiliadora)

De los Puestos de Salud:

- » Detección de las personas afectadas por la Violencia Basada en Género (VBG) - Aplicación de preguntas de tamizaje.
- » Detección de las personas con riesgo de deprimirse - aplicación de la escala SRQ (cuestionario)
- » Atención a la persona afectada:
 - * Médica
 - * Obstétrica
 - * Orientación
- » Derivación a otros servicios - Centro Materno Infantil (CMI), hospital María Auxiliadora.

CENTRO MATERNO INFANTIL OLLANTAY

Dirección: Av. Edilberto Ramos Sector Ollantay -Pamplona Alta.

Teléfono: 2850335.

Horario de atención: 24 horas del día (tres turnos).

Los puestos de salud son instituciones de nivel I-2 de atención del MINSA

PUESTO DE SALUD LA RINCONADA

Dirección: Sector Rinconada Mz. T2 -Pamplona Alta

Teléfono: 2854570

Horario de atención: 8:00 am. a 2:00 pm.

PUESTO DE SALUD JOSÉ MARÍA ARGUEDAS.

Dirección: AAHH. José María Arguedas Mz. F Lt. 1 - Local Comunal.

Teléfono: 2852519

Horario de atención: 8:00 am. a 2:00 pm.

PUESTO DE SALUD. LEONCIO PRADO

Dirección: San Martín. Mz. I10 Lote 10 AAHH. Leoncio Prado -Pamplona Alta

Teléfono: 2857051

PUESTO DE SALUD 05 DE MAYO:

Dirección: Jr. Libertad s/n Mz. A6 AAHH. Pamplona Alta

Teléfono: 2853628

Horario de atención: 8:00 am. a 2:00 pm.

FUNCIONES:

Del Centro Materno Infantil:

- » Detección de las personas afectadas por la Violencia Basada en Género (VBG) - Aplicación de preguntas de tamizaje.

Centro Materno Infantil

Ollantay: Institución de nivel I-3 de atención del MINSA.

- » Detección de las personas con riesgo de deprimirse - aplicación de la escala SRQ (cuestionario)
- » Atención a la persona afectada (los casos de VBG serán atendidos como emergencia y consulta):
 - * Médica
 - * Obstétrica
 - * Orientación

En caso de violencia sexual:

- » Descarte de infecciones de transmisión sexual (ITS), VIH.
- » Administran Antiretrovirales y
- » Anticoncepción Oral de Emergencia (AOE) para prevenir embarazo no deseado.
- » Derivación interna, a otros servicios
- » Derivación interna y a otros servicios de mayor resolución (Hospital María Auxiliadora)

De los Puestos de Salud:

- » Detección de las personas afectadas por la Violencia Basada en Género (VBG) - Aplicación de preguntas de tamizaje.
- » Detección de las personas con riesgo de deprimirse - aplicación de la escala SRQ (cuestionario)
- » Atención a la persona afectada:
 - * Médica
 - * Obstétrica
 - * Orientación
- » Derivación a otros servicios - Centro Materno Infantil (CMI), hospital María Auxiliadora.

CENTRO MATERNO INFANTIL LEONOR SAAVEDRA

Dirección: Av. Torres Paz Cdra. 1 esq. Av. Los Héroes Cdra. 4

Teléfono: 4503113

Horario de atención: 24 horas del día.

PUESTO DE SALUD JESÚS PODEROSO

Dirección: Esq. Cdra. Los Héroes de San Juan y Puente Atocongo

Teléfono: 4502516

Horario de atención: de 8:00 am a 2:00 pm

PUESTO DE SALUD 06 DE JULIO

Dirección: Av. Paradero 14 Ruta B S/N Urb. Magisterial delante del hogar taller M.

Teléfono: 2754668

Horario de atención: 8:00 am. a 2:00 pm.

FUNCIONES:

Del Centro Materno Infantil:

- » Detección de las personas afectadas por la Violencia Basada en Género (VBG) - Aplicación de preguntas de tamizaje.
- » Detección de las personas con riesgo de deprimirse - aplicación de la escala SRQ (cuestionario)
- » Atención a la persona afectada (los casos de VBG serán atendidos como emergencia y consulta):
 - * Médica
 - * Obstétrica
 - * Orientación

En caso de violencia sexual:

- » Descarte de infecciones de transmisión sexual (ITS), VIH.
- » Administran Antiretrovirales y

Centro Materno Infantil

Leonor Saavedra: Institución de nivel I-4 de atención del MINSA.

- » Anticoncepción Oral de Emergencia (AOE) para prevenir embarazo no deseado.
- » Derivación interna, a otros servicios
- » Derivación interna y a otros servicios de mayor resolución (Hospital María Auxiliadora)

De los Puestos de Salud:

- » Detección de las personas afectadas por la Violencia Basada en Género (VBG) - Aplicación de preguntas de tamizaje.
- » Detección de las personas con riesgo de deprimirse - aplicación de la escala SRQ (cuestionario)
- » Atención a la persona afectada:
 - * Médica
 - * Obstétrica
 - * Orientación
- » Derivación a otros servicios - Centro Materno Infantil (CMI), hospital María Auxiliadora.

CENTRO DE SALUD VILLA SAN LUIS

Dirección: Av. Villa Solidaridad S/N Mz. H7 Lt. O

Teléfono: 2851545

Horario: 8:00 am a 6:00 pm.

PUESTO DE SALUD BRILLANTES

Dirección: Prolongación A. San Juan con AV Los héroes S/N Pampuna Alta (a una cuadra de pista nueva)

Correo: pselbrillante1@gmail.com **Teléfono:** 2854053

Horario de atención: 8:00 am. a 2:00 pm.

PUESTO DE SALUD 12 DE NOVIEMBRE

Dirección: Av. Las Américas S/N sector 12 de Noviembre

Teléfono: 2853560

Horario: 8:00 am a 2:00 pm.

FUNCIONES:

Del Centro de Salud:

- » Detección de las personas afectadas por la Violencia Basada en Género (VBG) - Aplicación de preguntas de tamizaje.
- » Detección de las personas con riesgo de deprimirse - aplicación de la escala SRQ (cuestionario)
- » Atención a la persona afectada (los casos de VBG serán atendidos como emergencia y consulta):
 - * Médica
 - * Psicológica
 - * Orientación y consejería

En caso de violencia sexual:

- » Descarte de infecciones de transmisión sexual (ITS), VIH.
- » Administran Antiretrovirales
- » Anticoncepción Oral de Emergencia (AOE) para prevenir embarazo no deseado.
- » Derivación interna, a otros servicios
- » Derivación interna y a otros servicios de mayor resolución (Hospital María Auxiliadora)

Centro Materno Infantil

Villa San Luis: Institución de nivel I-2 de atención del MINSA.

De los Puestos de Salud:

- » Detección de las personas afectadas por la Violencia Basada en Género (VBG) - Aplicación de preguntas de tamizaje.
- » Detección de las personas con riesgo de deprimirse - aplicación de la escala SRQ (cuestionario)
- » Atención a la persona afectada:
 - * Médica
 - * Obstétrica
 - * Orientación
- » Derivación a otros servicios: Hospital María Auxiliadora.

CENTRO MATERNO INFANTIL TRÉBOL AZUL

Dirección: Calle Grau s/n Mz.L Av. Prolong. Cesar Canevaro Alt.9
AAHH TRA

Teléfono: 4660816

Horario: 24 horas del día.

PUESTO DE SALUD RICARDO PALMA.

Dirección: Calle 5 s/n Asoc. Ricardo Palma entre Av. M.

Teléfono: 2800377

Horario: 8:00 am a 2:00 pm.

PUESTO DE SALUD SANTA ÚRSULA

Dirección: Mz. G Lote. 17 Sta. Úrsula Coop. Sta. Úrsula

Teléfono: 2800386

Horario: 8:00 am a 2:00 pm.

PUESTO DE SALUD LADERAS DE VILLA

Dirección: Prolongación Miguel Iglesias Av. 2

Teléfono: 2800198

Horario: 8:00 am a 2:00 pm.

PUESTO DE SALUD PAMPAS DE SAN JUAN

Dirección: Av. Pedro Silva Cdra. 8 s/n.

Teléfono: 4508370

Horario: 8:00 am a 2:00 pm.

FUNCIONES:

Del Centro Materno Infantil:

- » Detección de las personas afectadas por la Violencia Basada en Género (VBG) - Aplicación de preguntas de tamizaje.
- » Detección de las personas con riesgo de deprimirse - aplicación de la escala SRQ (cuestionario)
- » Atención a la persona afectada (los casos de VBG serán atendidos como

Centro Materno Infantil

Trébol Azul: Institución de nivel I-4 de atención del MINSA.

emergencia y consulta):

- * Médica
- * Psicológica
- * Orientación y consejería

En caso de violencia sexual:

- » Descarte de infecciones de transmisión sexual (ITS), VIH.
- » Administran Antiretrovirales
- » Anticoncepción Oral de Emergencia (AOE) para prevenir embarazo no deseado.
- » Derivación interna, a otros servicios
- » Derivación interna y a otros servicios de mayor resolución (Hospital María Auxiliadora)

De los Puestos de Salud:

- » Detección de las personas afectadas por la Violencia Basada en Género (VBG) - Aplicación de preguntas de tamizaje.
- » Detección de las personas con riesgo de deprimirse - aplicación de la escala SRQ (cuestionario)
- » Atención a la persona afectada:
 - * Médica
 - * Obstétrica
 - * Orientación
- » Derivación a otros servicios: CMI, Hospital María Auxiliadora.

CENTRO DE SALUD SAN JUAN

Dirección: Psje. San Juan S/N Zona A (Junto comisaria SJM)

Teléfono: 4660816

Horario: 12 horas del día (8am. 8pm.).

PUESTO DE SALUD VALLE SHARON.

Dirección: Ese. De los Alelís y Cipreses s/n Valle Sharon.

Teléfono: 4661154

Horario: 8:00 am a 2:00 pm.

PUESTO DE SALUD VILLA SOLIDARIDAD

Dirección: Mz. F Lt. A Urb. Ah Villa Solidaridad Local Multiusos

Teléfono: 2767961

Horario: 8:00 am a 2:00 pm

PUESTO DE SALUD EL PARAÍSO

Dirección: Calle L. lote 6 y 7 Mz. H, AAHH Paraíso.

Teléfono: 2816093

Horario: 8:00 am a 2:00 pm.

PUESTO DE SALUD HÉROES DEL PACÍFICO

Dirección: Av. Pacífico HI Mz. Q lote s/n Pacífico Pampas.

Teléfono: 4500962

Horario: 8:00 am a 2:00 pm

FUNCIONES:

Del Centro Materno Infantil:

- » Detección de las personas afectadas por la Violencia Basada en Género (VBG) - Aplicación de preguntas de tamizaje.
- » Detección de las personas con riesgo de deprimirse - aplicación de la escala SRQ (cuestionario)
- » Atención a la persona afectada (los casos de VBG serán atendidos como

Centro de salud San Juan: Institución de nivel I-2 de atención del MINSA.

emergencia y consulta):

- * Médica
- * Psicológica
- * Orientación y consejería

En caso de violencia sexual:

- » Descarte de infecciones de transmisión sexual (ITS), VIH.
- » Administran Antiretrovirales
- » Anticoncepción Oral de Emergencia (AOE) para prevenir embarazo no deseado.
- » Derivación interna, a otros servicios
- » Derivación interna y a otros servicios de mayor resolución (Hospital María Auxiliadora)

De los Puestos de Salud:

- » Detección de las personas afectadas por la Violencia Basada en Género (VBG) - Aplicación de preguntas de tamizaje.
- » Detección de las personas con riesgo de deprimirse - aplicación de la escala SRQ (cuestionario)
- » Atención a la persona afectada:
 - * Médica
 - * Obstétrica
 - * Orientación
- » Derivación a otros servicios: CMI, Hospital María Auxiliadora.



4. MINISTERIO DEL INTERIOR

DIRECCIÓN DE FAMILIA PARTICIPACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA - PNP

COMISARÍA DE LA FAMILIA:

Dirección: Av. Tomas Guzmán con Av. Pedro Silva - Costado de la telefónica

Teléfono: 5824148

Horario: las 24 horas del día

FUNCIONES:

- » Informar sobre el trámite de denuncia.
- » Recibir las denuncias por violencia familiar y entregar la copia de la denuncia y atestado policial a la persona denunciante.
- » Realizar las investigaciones que correspondan al caso e informa sobre derechos y el trámite a seguir.
- » Brindar las garantías necesarias a las víctimas, en caso lo soliciten
- » Elaborar y entregar el oficio para que evalúe un médico legista o un psicólogo, según la violencia sufrida.
- » Citar a declarar al agresor (Notificaciones)
- » Elaborar un Atestado Policial (informe), y remitirlo al Fiscal de Familia. El Atestado es enviado a la Fiscalía Penal cuando la violencia produce lesiones que requieren más de 10 días de atención, según el certificado médico legal.

La Policía Nacional del Perú es una institución del Estado que está obligada a la atención de casos de violencia familiar y sexual.

COMISARIA PAMPLONA 1

Dirección: Sector los laureles

Teléfono: 2854012

Horario: las 24 horas del día de y noche)

FUNCIONES:

- » Recibir las denuncias por violencia familiar y puedes dar una copia cuando se le solicita.
- » Realizar las investigaciones que correspondan al caso e informar sobre derechos y el trámite a seguir.
- » Brindar las garantías necesarias a las víctimas, en caso lo soliciten
- » Elaborar y entrega el oficio para que evalúe un médico legista o un psicólogo, según la violencia sufrida.
- » Citar a declarar al agresor (Notificaciones).
- » Elaborar un Atestado Policial (informe), y remitirlo al Fiscal de Familia. El Atestado es enviado a la Fiscalía Penal cuando la violencia produce lesiones que requieren más de 10 días de atención, según el certificado médico legal.
- » Informar sobre derechos y servicios públicos.
- » Fortalecer las organizaciones de prevención de la violencia familiar.
- » Participar en Mesas de concertación y planes locales de seguridad.

COMISARIA PAMPLONA 2

Dirección: Prolongación Edilberto Ramos Sector la Rinconada

Teléfono: 2856498

Horario: las 24 horas del día

FUNCIONES:

- » Recibir las denuncias por violencia familiar y puedes dar una copia cuando se le solicita.
- » Realizar las investigaciones que correspondan al caso e informar sobre derechos y el trámite a seguir.
- » Brindar las garantías necesarias a las víctimas, en caso lo soliciten
- » Elaborar y entrega el oficio para que evalúe un médico legista o un psicólogo, según la violencia sufrida.
- » Citar a declarar al agresor (Notificaciones).
- » Elaborar un Atestado Policial (informe), y remitirlo al Fiscal de Familia. El Atestado es enviado a la Fiscalía Penal cuando la violencia produce lesiones que requieren más de 10 días de atención, según el certificado médico legal.
- » Informar sobre derechos y servicios públicos.
- » Fortalecer las organizaciones de prevención de la violencia familiar.
- » Participar en Mesas de concertación y planes locales de seguridad.

COMISARÍA SAN JUAN

Dirección: Pasaje San Juan (Costado del centro de Salud San Juan)

Teléfono: 2763079

Horario: las 24 horas del día

FUNCIONES:

- » Recibir las denuncias por violencia familiar y puedes dar una copia cuando se le solicita.
- » Realizar las investigaciones que correspondan al caso e informar sobre derechos y el trámite a seguir.
- » Brindar las garantías necesarias a las víctimas, en caso lo soliciten
- » Elaborar y entrega el oficio para que evalúe un médico legista o un psicólogo, según la violencia sufrida.
- » Citar a declarar al agresor (Notificaciones).
- » Elaborar un Atestado Policial (informe), y remitirlo al Fiscal de Familia. El Atestado es enviado a la Fiscalía Penal cuando la violencia produce lesiones que requieren más de 10 días de atención, según el certificado médico legal.
- » Informar sobre derechos y servicios públicos.
- » Fortalecer las organizaciones de prevención de la violencia familiar.
- » Participar en Mesas de concertación y planes locales de seguridad.

COMISARÍA LADERAS DE VILLA

Dirección: Calle 10, Urb. Laderas de Villa

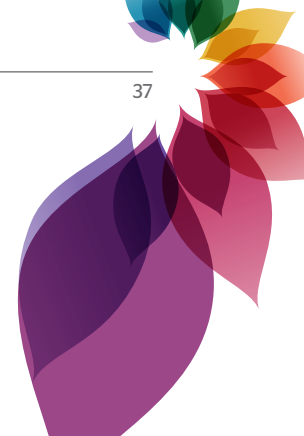
Teléfono: 2926515

Horario: las 24 horas del día

FUNCIONES:

- » Recibir las denuncias por violencia familiar y puedes dar una copia cuando se le solicita.
- » Realizar las investigaciones que correspondan al caso e informar sobre derechos y el trámite a seguir.
- » Brindar las garantías necesarias a las víctimas, en caso lo soliciten
- » Elaborar y entrega el oficio para que evalúe un médico legista o un psicólogo, según la violencia sufrida.
- » Citar a declarar al agresor (Notificaciones).
- » Elaborar un Atestado Policial (informe), y remitirlo al Fiscal de Familia. El Atestado es enviado a la Fiscalía Penal cuando la violencia produce lesiones que requieren más de 10 días de atención, según el certificado médico legal.
- » Informar sobre derechos y servicios públicos.
- » Fortalecer las organizaciones de prevención de la violencia familiar.
- » Participar en Mesas de concertación y planes locales de seguridad.

5. GOBERNACIÓN



Dirección: Miguel Iglesias 550 SJM.

Teléfono: 984768754

Horario de atención: 9:00 am. a 1:00 pm. 2:00 pm. a 5:00 pm

FUNCIONES

- » Tramita y registra las denuncias de la ciudadanía sobre atentados contra los derechos humanos, velando por su atención inmediata.
- » Otorga garantías personales.
- » Coordina y participa en el ámbito de su competencia con las autoridades pertinentes la realización de campañas y operativos destinados a prevenir aquellos actos que contravengan las leyes del estado.
- » Organizar el registro de las organizaciones de autodefensa existentes.
- » Recibe las quejas y demandas de la población y derivarlas a los órganos del estado competentes a efectos que ahí sean atendidos.
- » Vela por la correcta prestación de servicios públicos en general.
- » Promueve la identidad nacional.
- » Participar en los comités de seguridad ciudadana, promoviendo la participación y organización de la ciudadanía en coordinación con las autoridades.
- » Cuenta con el apoyo de la Policía Nacional del Perú, para cumplir sus funciones.

Gobernación es la instancia gubernamental que de acuerdo a nuestro ordenamiento jurídico representa a la máxima autoridad administrativa (Presidente del Perú), y por consiguiente con la facultad otorgada para participar en toda las acciones del gobierno fiscalizando, integrando al pueblo con el Estado. Su presupuesto depende del ministerio del interior.



6. MINISTERIO PÚBLICO

FISCALÍA PROVINCIAL CIVIL Y DE FAMILIA DE SJM

Dirección: Av. San Juan 717 4to piso frente al colegio Maristas
San Juan de Miraflores

Teléfono: 3565018

Horario de atención: 8:00 am. a 4:15 pm.

FUNCIONES

- » Recibir denuncias.
- » Dicta medidas de protección a solicitud de la víctima
- » Ordenar que la víctima pase por el médico legal.
- » Si hay heridas graves, envía a la víctima a un establecimiento de salud
- » Formalizar demanda de violencia familiar para que lo derive al juzgado especializado de Familia.
- » Da tramite a las peticiones que se formulen verbalmente o por escrito en forma directa por la víctima de violencia

FISCALÍA PROVINCIAL PENAL DE SJM

Dirección: Avenida Cesar Canevaro 332 (1ra y 2da fiscalía) y en
Av. San Juan 717 frente a IE Maristas (3ra fiscalía)

Teléfono: 2767115

Horario de atención: 8:00 am a 4:15pm.

El Ministerio Público: Es el organismo autónomo del Estado que tiene como funciones principales la defensa de la legalidad, los derechos ciudadanos y los intereses públicos, la representación de la sociedad en juicio, para los efectos de defender a la familia, a los menores e incapaces y el interés social, así como para velar por la moral pública; la persecución del delito y la reparación civil.

FUNCIONES

- » Registra la denuncia verbal o escrita de parte de la mujer o cualquier persona o familiar.
- » Dictamina medidas de protección para la mujer en situación de violencia
- » Investiga los hechos de violencia.
- » Interpone la demanda, culminada la investigación, ante el Juez de familia.
- » Interpone la demanda, ante el Juzgado en lo Penal, si las lesiones sufridas por la víctima son tipificadas como delito, según el informe médico legal, quien determina que las lesiones producto de la violencia, producen más de 10 días de incapacidad: violencia sexual.

INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

Dirección: Av. San Juan 717 (1º y 2º piso) SJM

Teléfono: 3564751

Horario de atención: 8:00 am a 4:00 pm.

FUNCIONES

Instituto de Medicina Legal Lima Sur, es un órgano de apoyo del sistema de fiscales, que reúne todos los conocimientos de la medicina que son útiles a la administración de justicia.

- » Realiza examen de integridad física.
- » Elabora informe de los daños físicos y/o psicológicos
- » Emite el certificado médico legal e informe psicológico.
- » -Tiene por misión el brindar asesoría técnica forense que requieran la función Fiscal, Judicial y otros que colaboren en la administración de Justicia.
- » Pericia (Evaluación) Psicológica
- » Cámara GESEL
- » Evaluación Psicosomática (Niñas/os).



7. PODER JUDICIAL

JUZGADO ESPECIALIZADO DE FAMILIA

Dirección: Av. Los Héroes cuadra 6 ex Municipalidad
Horario de atención: 8 am 4:15 pm.

FUNCIONES

- » Determina si ha existido o no violencia
- » Realiza audiencia única (Citan a ambas personas, tanto a la mujer violentada como al agresor).
- » Dicta Sentencia, donde establece las medidas de protección: retiro del agresor del hogar, la suspensión temporal de la cohabitación (vivir juntos), el cese e impedimento de nuevos hechos de violencia, entre otros.
- » Además de la reparación del daño y tratamiento psicológico a las partes (tanto a la mujer como al agresor)

JUZGADO DE PAZ LETRADO

Dirección: Canevaro Cuadra 9 Mz. L lote 16 Modulo Trebol Azul
Teléfono: 4661800
Horario de atención: 8:00 am a 4:15pm.

FUNCIONES

- » Procede sólo ante la violencia física y cuando las lesiones son menores a 10 días de atención facultativa, según el certificado médico legal.

- » Realiza una audiencia de esclarecimiento de hechos, toma las declaraciones de ambas partes (mujer agredida y agresor) y otras pruebas.
- » Sentencia: Sanciona al agresor y dictamina medidas de protección.

JUZGADO ESPECIALIZADO EN LO PENAL

Dirección: Av. Valentín Espejo 602 SJM

Teléfono: 4508484

Horario de atención: 8:00 am a 4:15pm.

FUNCIONES

- » Abren instrucción de los hechos tipificados como delitos.
- » Dictará medidas cautelares: (Ley de Violencia Familiar No. 26260) y según la gravedad podrá detener el agresor.
- » El juez evaluará los hechos.
- » Sentencia:
 - » Si la víctima es mayor de edad: sentencian al agresor.
 - » Si la víctima es menor de edad: emite informe final a sala especializada en lo penal superior.



8. MINISTERIO DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL NO. 1 (UGEL) E INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Dirección: Calle los Ángeles s/n Pamplona Baja- San Juan de Miraflores

Teléfono: 719-1895

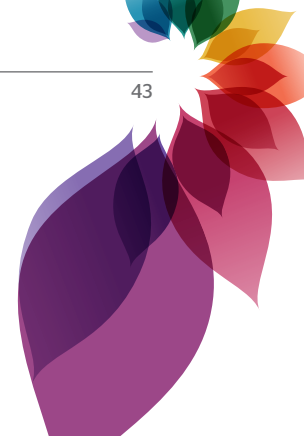
Correo: ugel01ls@gmail.com

Horario de atención: 8:00 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 4:00 pm.

FUNCIONES

- » Desarrolla acciones de prevención, en coordinación y articulación, con madres y padres de familia, organizaciones locales, DEMUNA, Centro de Salud, Comisaría y Fiscalía de Familia del distrito.
- » Identifica casos de violencia.
- » Comunica a la madre y/o el padre o tutor de la/el adolescente afectado.
- » Cuando el presunto agresor es un docente o personal administrativo de la IE, el Director comunica el hecho a la UGEL
- » Director del IE realiza la denuncia, si los padres de familia o familiares cercanos no lo hacen.
- » Directores/as y docentes brindan orientación y hacen seguimiento de los casos.

9. SOCIEDAD CIVIL



CASA DEL BIEN-ESTAR

Dirección: Av. Central, cuadra 6, Mz. C-“, Lote 6 Sector Miguel Grau- Pamplona Alta (Frente al CEOPA).

Teléfono: 2856014

Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 am a 2:00 pm y de 2:00 pm a 7:00 pm.

FUNCIONES

Casa del Bien-estar, es un espacio de servicios múltiples de calidad organizado por mujeres para las mujeres y comunidad en general a cargo de las Promotoras de salud, Orientadoras legales y los equipos profesionales del Movimiento Manuela Ramos, siendo su objetivo que las mujeres desarrollen su capacidad y fortaleza individual y colectiva para ejercer sus derechos en sus relaciones familiares, y obtener una mejora en la calidad de su salud sexual y reproductiva.

- » Atención de la salud a la comunidad especialmente en salud sexual y reproductiva. Para esto cuenta con atención en: control prenatal, planificación familiar, despistaje del cáncer ginecológico (papanicolaou y autoexamen de mamas, infecciones de transmisión sexual), consulta médica general.
- » Informa y difunde los derechos de las mujeres, haciendo énfasis en el derecho al bienestar, una vida sin violencia y Derecho a la salud sexual y reproductiva.
- » Orientación en temas de salud sexual y reproductiva, salud mental.
- » Tamizaje de violencia y del estado emocional de las mujeres y adolescentes.
- » Asesoría sobre la temática de violencia familia, abuso sexual
- » Acompañamiento y seguimiento de casos que denuncian la violencia.
- » Participan de acciones de vigilancia ciudadana e incidencia en políticas públicas que benefician a las mujeres.
- » Participan en espacios de concertación y trabajo articulado que velan por los derechos de las mujeres, adolescentes y niñas/os.

Flujograma de Atención del Bienestar de las mujeres en la Casa del Bien-estar Pamplona Alta



Nota:

*La integración a los servicios de la atención del bien estar emocional de las mujeres

** Sea orientación/consejería, intervención en crisis o psicoterapia

Rutas de Protección y Ejercicio de Derechos





Paso: 2

Paso: 1

Si vives violencia o estas en riesgo de violencia de genero no te calles, no te aisles, no te sientas culpable

BUSCA AYUDA porque **tienes derecho**

- atender tu salud: emocional, física y social
- una Vida Libre de Violencia.
- Ser valorada por lo que eres y haces.
- Relaciones de igualdad entre hombres y mujeres recreación y descanso
- Denunciar la violencia
- Información clara, sencilla .
- A tomar decisiones

Acude a las Redes de Apoyo de tu Comunidad

- Familia, vecinas/os, amigas/os.
- Comité del Vaso de Leche
- Comedores parroquiales
- Comedores Populares
- Orientadoras legales
- Promotoras de salud
- Facilitadoras en Acción
- Parroquia,
- Gobernación

Informate para que decidas a que servicios y donde acudir requerir:

Orientación Psicológica :

Dónde:

- Centro Emergencia Mujer (CEM)
- Establecimientos de Salud del MINSA y
- EsSALUD (sólo si eres asegurada)
- DEMUNA

- Te informarán sobre: los efectos de la Violencia en tu Salud Mental, el riesgo en el que te encuentras, formas de Prevenirlos y como protegerte.

Orientación legal:

Dónde:

- CEM
- DEMUNA
- Defensoría del Pueblo
- Facilitadoras/es en Acción
- Orientadoras legales

- Te informarán que tienes Derecho a una vida libre de violencia y .
- Que existen Instituciones donde denunciar.

Orientación

Dónde:

- Establecimientos de Salud
- Hospital
- (Módulo infantil y
- Centros Ollantay
- Manuel
- Villa San
- Trebol
- Centro O
- Saavedra
- Puestos
- Rincon

- Te informarán sobre: los efectos de la Violencia en tu Salud Mental, el riesgo en el que te encuentras, formas de Prevenirlos y como protegerte.



**MUNICIPALIDAD DE
SAN JUAN DE
MIRAFLORES**



PERÚ

**Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables**

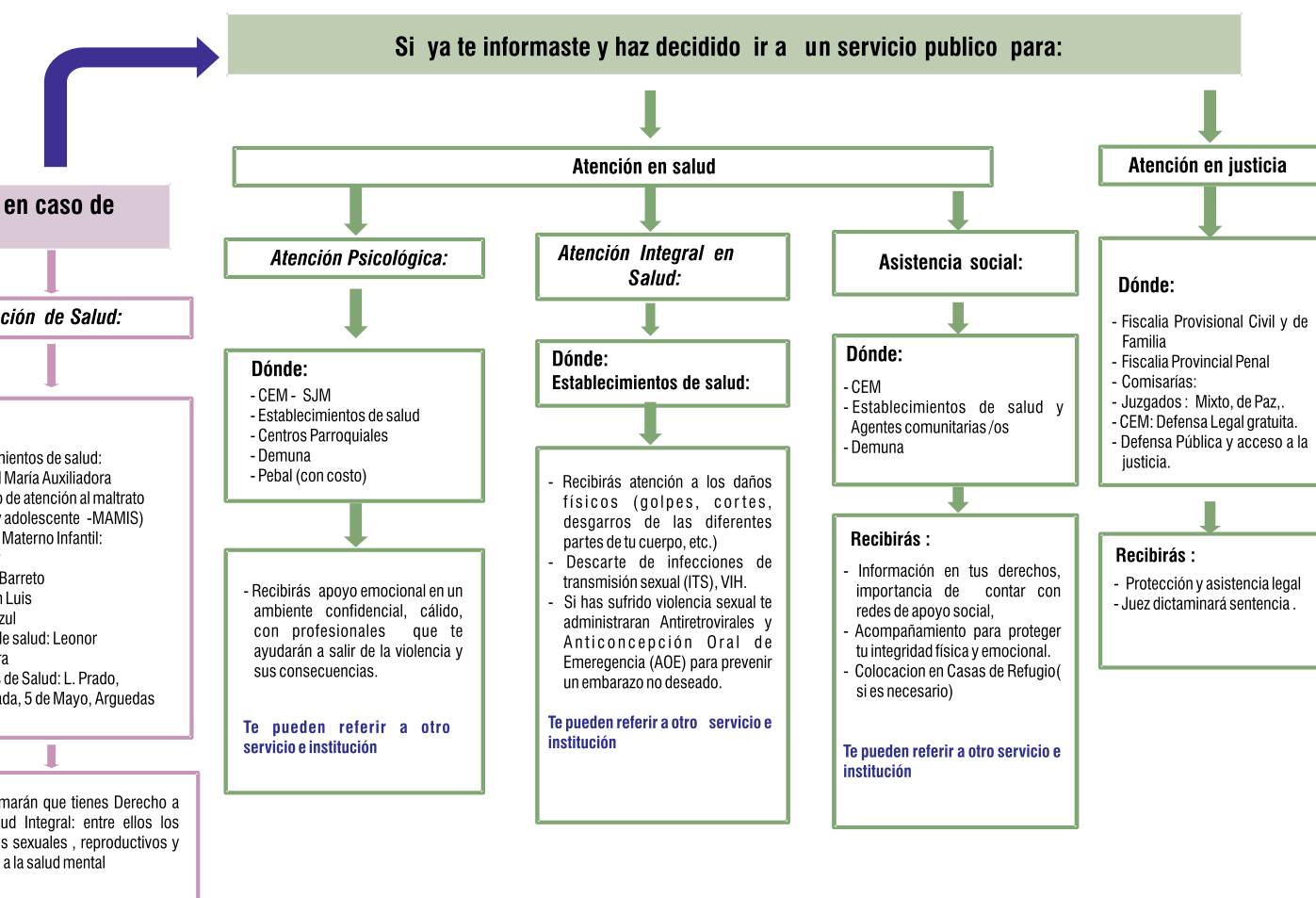


PERÚ

**Ministerio
de Salud**

Rutas de Protección de Derechos Para las Mujeres en Situaciones de Violencia Familiar y Sexual

Paso: 3



en caso de Violencia de Salud:

Establecimientos de salud:

- María Auxiliadora
- Centro de atención al maltrato de adolescente -MAMIS)
- Materno Infantil:

Barreto

Luis

de salud: Leonor

de Salud: L. Prado,

da, 5 de Mayo, Arguedas

marán que tienes Derecho a

ud Integral: entre ellos los

s sexuales , reproductivos y

a la salud mental





Paso: 1

Si vives situaciones de violencia física, psicológica, sexual y decides **DENUNCIAR**

Tu caso se denuncia e investiga en:

Comisaría cercana a donde sucedieron los hechos de violencia

- Recibe y registra todas las denuncias. Es importante acudir con DNI.
- Deriva a médico legista y a un Establecimiento de salud en caso de violencia sexual.
- Remite el informe de la investigación a la Fiscalía Mixta, Fiscalía de Familia.

Ministerio Público -Instituto de Medicina Legal (Médico legista)

- Evaluación médica y psicológica.
- Evaluación psicosomática (niñas/os).

Establecimiento de salud

- Atiende los daños físicos.
- Descarte de infecciones de transmisión sexual (ITS), VIH.
- Administra Antiretrovirales y Anticoncepción Oral de Emergencia (AOE) para prevenir embarazo no deseado.

**Ministerio Público
Fiscalía de familia o
Fiscalía Penal**

- Fiscalía de familia:** atiende casos de violencia familiar.
- Recibe las denuncias.
 - Ordena medidas de protección a la mujer.
 - Se considera delito cuando el certificado médico legal detalla que las lesiones producen más de 10 días de incapacidad.
 - Envía la demanda al J. de familia.
- Fiscalía Penal:** atiende los casos de violencia sexual
- Recibe las denuncias
 - Deriva a Medicina Legal para que a la víctima se le realice el examen de integridad.
 - Investiga y tiene pruebas de la violación.
 - Hace la denuncia ante el J. Penal

Es obligación de las instituciones públicas



**MUNICIPALIDAD DE
SAN JUAN DE
MIRAFLORES**



PERÚ

**Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables**



PERÚ

**Ministerio
de Salud**

Ruta para Ejercer tu Derecho al Bienestar Emocional y a Una Vida Libre de Violencia

Paso: 2

Tu caso se defiende en el poder judicial:

En caso de violencia familiar

Juzgado de Paz letrado:

- Procede cuando hay Faltas: el certificado médico legal determina hasta 10 días de incapacidad.
- Sanciona al agresor y
- Dictamina medidas de protección.

Juzgado especializado de Familia:

- Determina si ha existido o no violencia familiar
- Realiza la diligencia de audiencia única.
- Dicta sentencia donde establece las medidas de protección. Ordena la reparación del daño, y Tratamiento psicológico a las

En caso de violencia sexual

Juzgado penal:

- Continúa con el proceso judicial.
- Dictamina reglas de conducta para el agresor (cese de violencia, salida de la casa, detención).
- Sentencia: Sanciona al agresor (puede llegar hasta la detención). Dicta medidas de protección para la persona afectada.

Paso: 3

Recuperar tu bienestar depende de ti

Atención Psicológica

Establecimientos de Salud cercano a tu domicilio.

- Soporte emocional.
- Atención psicológica personalizada.
- Terapia de soporte emocional
- Visitas a domicilio si lo desean.

A nivel Comunitario:

- Practicar estilos de vida saludable:
- Conocer tus derechos
- Identificar los riesgos de tu salud mental (autoaplicarse)
- Recreación
- Deporte
- Reuniones con grupos comunitarios
- capacitar en tus derechos
- Participar de grupos de autoayuda

cas, atender en forma oportuna y gratuita

DIRECCIÓN DE RED DE SALUD
SAN JUAN DE MIRAFLORES
VILLA MARIA DEL TRIUNFO



Manuela Ramos
Una apuesta por la igualdad

35 años

FINANCIADO POR:



UNIÓN EUROPEA



PARTICIPANTES



PARTICIPARON EN SU ELABORACIÓN:

Médico Sandra Yucra Serrano	Gerencia de Desarrollo Social de la Municipalidad distrital de San Juan de Miraflores-SJM
Ricardo Casanova Velasquez	Seguridad Ciudadana
Lic. Jesús Chang Ramos	WINABIF
Lic. Ana Duran Huayllani	Centro Emergencia Mujer
Obst. Sulma Terrazas Felix	Red de Salud San Juan de Miraflores y Villa María del Triunfo - JM-VMT
María Roman Plata	Red de Salud San Juan de Miraflores y Villa María del Triunfo - JM-VMT
Abog. Ulises Cipriano Lovaton Yanayaco	Ministerio Publico
Abog. Victor Raúl De La Torre	Ministerio Publico
Lic. Percy Tapia Vargas	Defensoría del Pueblo
Abog. Victor Merino Oliva	Ministerio de Justicia-Defensa Pública
PNP. Hildebrando Delgado Prado	Comisaría de San Juan
Sub of. PNP Marco Alfaro	Comisaria de San Juan

Tc. Inés Villafuerte Barreto	Comisaría de Familia SJM
Lic. Bertha Garcia Cossio	Pebal Inmaculada
Lic. Pablo Siguas Pizarro	Coordinador Adulto Mayor de SJM.
Lic. Monica Puello Martínez	Casa de la Sonrisa- CESVI
Lic. Julia Rivera Córdova	Casa de la Sonrisa - CESVI
Lic. Katy Mallqui	Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán
Fidencia Rojas Penadillo	Movimiento Manuela Ramos
Esther Muñoz Lozano	Movimiento Manuela Ramos



MUNICIPALIDAD DE
**SAN JUAN DE
MIRAFLORES**



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables



PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección de Red de Salud
VES Lurin Pachacamac Pucumana



 **Manuela Ramos**
POR ESPERANZA POR LA IGUALDAD
35 años

CON EL AUSPICIO DE:



UNIÓN EUROPEA